

# ПОЛИКЛИНИКА ОНЛАЙН

Поликлиники называют основным звеном службы здоровья. Одной из лучших в Харькове заслуженно считается КУОЗ «Харьковская городская поликлиника №8», коллектив которой более 30 лет успешно оказывает медицинскую помощь жителям Шевченковского района. Начиная с 2000 года медучреждение имеет высший уровень аккредитации и постоянно занимает высокие рейтинговые места в городской сфере здравоохранения.



Это лечебное учреждение обслуживает более 80 тыс. харьковчан. Помогают пациентам обрести здоровье врачи и медсестры, большинство из них имеют высшую и первую квалификационную категории. Также здесь работают 6 врачей, имеющих ученую степень.

Возглавляет этот профессиональный коллектив, насчитывающий более 350

сотрудников, главный врач, кандидат медицинских наук **Елена Станиславовна Чумаченко**. Как и многие ее коллеги, она начала работать в этом медучреждении еще на этапе его строительства в должности участкового терапевта. 22 последних года руководит поликлиникой. Рядом с ней — авторитетным лидером — многие годы успешно трудятся ее единомышленники, болеющие за дело и обеспечивающие качественной работой ответственные участки.

Поликлиника №8 неоднократно становилась площадкой для внедрения новшеств, которые со временем реализовывались во всей поликлинической сети нашего города. В конце прошлого года здесь начал внедряться пилотный проект «Электронная регистратура для медучреждений г. Харькова», который отработывался в течение семи месяцев.

В результате его реализации в медучреждении функционирует современный колл-центр, осуществлена автоматизация работы регистратуры, функционирует современный веб-сайт, содержащий большое количество информационно-просветительского контента, благодаря созданию удобного онлайн-сервиса стала реальностью удаленная запись на прием к врачу и вызов врача на дом. Таким образом, проект сделал возможным применение нового современного подхода к вопросам медицинского обслуживания жителей района и улучшения качества работы лечебного учреждения в целом.

«Электронная регистратура» позволяет оперативно управлять расписанием врачебных приемов на сайте поликлиники, регистрировать и контролировать предварительную запись на прием, принимать больных в назначенное время, — отмечает главврач Елена Чумаченко. — В результате существенно уменьшились очереди и на врачебный прием, и в регистратуру. Мы получаем множество позитивных отзывов пациентов, как высказанных лично, так и написанных в гостевой книге сайта».

Довольны новшествами и работники регистратуры. Старший медрегистратор Ирина Танцура отмечает существенное уменьшение документооборота, упрощение процесса взаимодействия с другими структурными подразделениями поликлиники. «Мы быстро освоили новые программы, — говорит она. — Теперь и отчеты, и листы самозаписи делаем исключительно на компьютере. Сложности возникли пока создавалась база данных, а сейчас на запись пациента к врачу требует меньше

минуты. Работать стало намного интереснее, приятно идти в ногу со временем...».

В настоящее время более 70 медрегистраторов, прошедших специальное обучение, вовлечены это нужное и перспективное дело. Добавим, на сегодняшний день за бюджетные и внебюджетные средства полностью отремонтировано здание поликлиники и все коммуникации. Во всех кабинетах сделан евроремонт, полностью заменена медицинская мебель. Лечебное учреждение оснащено современной аппаратурой.

Ко Дню медицинского работника Департаментом охраны здоровья Харьковского городского совета выделены средства на приобретение новой аппаратуры. Это настоящий подарок для всего коллектива, который постоянно совершенствуется и болеет за свое дело.



Заведующая женской консультацией, врач акушер-гинеколог высшей квалификационной категории, **Ольга Савенкова** рассказывает: «Женская консультация самая первая начала работать в этом направлении. Мы довольны, а особенно довольны наши пациенты. Теперь они могут записываться на прием по телефону, через интернет на сайте поликлиники. Пациенту удобно: он приходит на назначенное время, и именно в это время попадает к врачу. Мы стараемся сделать так, чтобы было меньше сбоев, чтобы это новшество скорее прижилось среди населения и в конечном итоге все пациенты попадали на прием через электронную регистрацию».

Ольга Савенкова работает в поликлинике с 1989 года.

Женская консультация обслуживает в среднем около 45 тыс. женщин. На сегодняшний день на учете состоит 550 беременных.

В поликлинике еще в прошлом году был открыт новый кабинет скринингового кольпоскопического осмотра. Он оснащен кольпоскопом с видеосистемой, компьютерной установкой. Это оборудование помогает выявлять патологию шейки матки на ранних стадиях. А еще это лечебное учреждение поддержало городскую программу по бесплатным прививкам женщин от рака шейки матки вакциной европейского качества. Это позволяет предупредить возможность гинекологических осложнений, в частности онкологию.

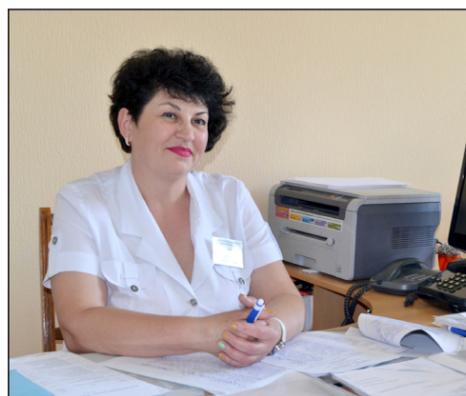
«В настоящее время женская консультация поликлиники и по оснащению, и по качеству оказания медицинской помощи отвечает европейским стандартам», — говорит Ольга Савенкова.

В поликлинике функционирует три терапевтических отделения, обслуживающие 41 участок. III терапевтическим заведует врач-терапевт высшей категории **Наталья Танько**.

«Основной задачей наших врачей и медсестер является проведение профилактических мероприятий и оказание медицинской помощи населению, как на амбулаторном приеме, так и на дому, ведение инфекционных очагов, лечение тяжелобольных пациентов в условиях стационара на дому, а также осуществление санпросветработы на закрепленных участках», — рассказывает Н. Танько.

В связи с реформированием медотрасли появилось понятие семейной медицины. В этом отделении все молодые специалисты, а их большинство, имеют диплом семейного врача. Но параллельно получили и дипломы терапевтов. Тут готовы ко всевозможным новшествам и реформам, в том числе и к ведению электронной записи пациентов.

«В прошлом остаются журналы вызовов, листы самозаписи. Следующим шагом станет то, что наших больных мы сможем записывать к узким специалистам, не отходя от компьютера, и планировать их движение по поликлинике, — говорит Наталья Танько. И добавляет: «В целом, работа врача — это работа сердца. Случайные люди в этой профессии не задерживаются. Кадровой стабильности в нашей поликлинике способствуют хорошие условия, созданные администрацией для коллектива».



Всем средним и младшим медперсоналом поликлиники руководит главная медицинская сестра **Любовь Декань**, медсестра высшей категории. В поликлинике она работает 31 год, а на должности главной медсестры — 23.

Любовь Декань при поддержке руководства возродила к жизни такое общественное формирование, как совет медсестер. Он организован в целях совершенствования организации труда, повышения квалификации и престижности работы младших медицинских специалистов, улучшения культуры и качества лечебно-профилактической помощи населению.

В его состав входят наиболее квалифицированные и активные медицинские сестры медучреждения.

«Коллектив у нас дружный, инициативный. Помимо того что мы умеем работать, умеем и отдыхать, — рассказывает Любовь Декань. — Советом сестер часто проводятся различные культурные и спортивные мероприятия, тематические выставки, устраиваются праздники».

В 8-й поликлинике — один из крупнейших в городе и области дневной многопрофильный стационар. Стационар состоит из двух отделений: стационар общего профиля (терапевтические, хирургические и неврологические койки) и дневной стационар женской консультации. Всего — 57 профильных коек, работающих в две смены. В течение года здесь проходят лечение более трех тысяч человек.

Одновременно с медикаментозным лечением в дневном стационаре пациенты могут получить необходимую помощь в отделении восстановительного лечения. Это массаж, игло-терапия, лазеротерапия, магнитотерапия, кислородные коктейли, ингаляции, спелеотерапия, душ Шарко, другие водные процедуры. Помимо палат дневного пребывания, в отделении есть палата для ветеранов войны, палата хирургии одного дня, палата психоэмоциональной разгрузки, манипуляционный кабинет. Пациенты находятся в комфортных условиях — чистых и теплых палатах.

Заведует дневным стационаром врач-терапевт высшей категории **Валентина Повзик**, которая работает в этой должности около 20 лет.

«Коллектив у нас не большой, но очень слаженный, профессиональный. В отделении ответственные и отзывчивые медсестры с большим стажем работы: Надежда Басарова, Лидия Бабичева, Елизавета Задорожная. Хочу особо отметить старшую медсестру Марину Курило, — говорит Валентина Повзик. — Пациенты получают квалифицированную помощь и с удовольствием приходят к нам на лечение. Они доверяют нашим медикам: и врачам, и медсестрам».

