# СУПРОВІД І ЛІКУВАННЯ ДОРОСЛИХ ТА ДІТЕЙ З ПСИХІЧНИМИ РОЗЛАДАМИ НА ПЕРВИННОМУ РІВНІ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

## Обсяг медичних послуг, який надавач зобов’язується надавати за договором відповідно до медичних потреб пацієнта/пацієнтки (специфікація)

1. Проведення клінічної оцінки стану пацієнта/пацієнтки з позитивним результатом проведеного скринінгу психічних розладів на первинному рівні, надання медичної допомоги (за інформованої згоди пацієнта/пацієнтки):
   1. оцінка стану фізичного здоров’я (фізикальне обстеження, диференціальна діагностика);
   2. оцінка психічного статусу пацієнта/пацієнтки, спрямованої на виявлення психічних і неврологічних розладів (ПНР), а також оцінка психічного статусу дітей, спрямованих на виявлення емоційних, поведінкових розладів, насильства (фізичного, сексуального, емоційного, занедбаності та інших форм жорстокого поводження).
2. Направлення на проведення лабораторних та інструментальних досліджень (крім, включених у специфікації пакета «Первинна медична допомога») з метою диференціальної діагностики та виключення ПНР, асоційованих із фізичним здоров’ям.
3. Скерування пацієнта/пацієнтки (за його/її згодою) до лікаря-психіатра для діагностики, встановлення діагнозу та для надання рекомендацій з лікування у випадку наявності у пацієнта/пацієнтки ПНР за результатами оцінки його/її психічного статусу.
4. Оцінка соціального статусу, соціальних проблем, пов’язаних із виявленими психічними розладами у пацієнта/пацієнтки, та визначення його/її потреб у соціалізації та соціальній реабілітації.
5. Складання плану ведення та лікування пацієнта/пацієнтки з виявленими та встановленими раніше розладами в межах компетенції сімейного лікаря, який пройшов відповідну підготовку із ведення пацієнтів з ПНР.
6. Надання пацієнту/пацієнтці першої психологічної допомоги.
7. Застосування психосоціальних (психоосвіти, роботи з психосоціальними стресогенними чинниками, сприяння участі у повсякденній діяльності та інше), а також фармакологічних та поведінкових втручань.
8. Формування прихильності пацієнта/пацієнтки до лікування, психологічної допомоги, зокрема, із залученням соціальних служб у громадах, волонтерів, які надають допомогу щодо психічного здоров'я, та психосоціальної підтримки.
9. Моніторинг лікування та контроль за виконанням плану спостереження та лікування.
10. Забезпечення супроводу пацієнта/пацієнтки з ПНР.
11. Скерування пацієнта/пацієнтки, за відсутності позитивної динаміки у його/її стані після застосування психосоціальних, фармакологічних та поведінкових втручань до лікаря- психіатра або лікаря-психіатра дитячого, та/або лікаря-психолога, та/або лікаря- психотерапевта, та/або лікаря-психофізіолога, та/або лікаря-нарколога, та/або лікаря- невролога, та/або лікаря-невролога дитячого та взаємодія з ними.

## Надання медичної допомоги телемедичними засобами (телеконсультування/телевідеоконсультування у режимі реального або відкладеного часу) разом з обстеженням та із застосуванням інших методів, що не суперечать законодавству, з обов’язковим створенням медичного запису про медичний огляд, надання консультації або лікування відповідно до Порядку ведення Реєстру медичних записів, записів про направлення та рецептів в електронній системі охорони здоров’я, а також заповненням облікових форм № 001/тм та № 002тм та внесенням інформації в «Журнал обліку телемедичних консультацій» (форма №003/тм).

1. Направлення пацієнта/пацієнтки при наявності показань в інші заклади охорони здоров'я для надання їм спеціалізованої медичної допомоги та інших медичних послуг.
2. Надання своєчасної невідкладної медичної допомоги пацієнту/пацієнтці при станах, що загрожують життю, і які виникли під час надання медичних послуг , а також виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги та надання невідкладної медичної допомоги пацієнту/пацієнтці до її прибуття, зокрема, для транспортування пацієнту/пацієнтці для стаціонарного психіатричного лікування.
3. Психологічна підтримка членів родини та/або законних представників, та/або осіб, які здійснюють догляд за пацієнтом/пацієнткою, а також навчання його/її техніці самодопомоги.
4. Інформування та роз’яснення членам родини та/або законним представникам, та/або особам, які здійснюють догляд за пацієнтом/пацієнткою, про проблеми з психічним здоров’ям пацієнта/пацієнтки та вплив близького оточення на одужання родича.
5. **Дотримання принципів безбар’єрності та інклюзії при наданні медичної допомоги, у тому числі з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно-правових актів.**

# СУПРОВІД І ЛІКУВАННЯ ДОРОСЛИХ ТА ДІТЕЙ З ПСИХІЧНИМИ РОЗЛАДАМИ НА ПЕРВИННОМУ РІВНІ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

## Умови закупівлі медичних послуг

*Умови надання послуги:* амбулаторно та/або за місцем перебування пацієнта/пацієнтки (за рішенням лікаря ПМД).

*Підстави надання послуги:*

* самозвернення;
* направлення від лікуючого лікаря для осіб із встановленим діагнозом F00- F99 «Психічні розлади».

*Вимоги до організації надання послуги:*

1. Забезпечення спеціального навчання лікарів з надання ПМД, які залучені до надання послуг з лікування та супроводу дорослих та дітей із ПНР.
2. Забезпечення надання медичної та психологічної допомоги пацієнтам відповідно до клінічних протоколів з ведення пацієнтів із ПНР на рівні первинної медичної допомоги за згодою пацієнтів.
3. Забезпечення оцінки психічного статусу пацієнтів, спрямованої на виявлення тривожних станів, депресії та інших розладів психічного здоров’я.
4. Забезпечення оцінки психічного статусу дітей, спрямованої на виявлення емоційних, поведінкових розладів, насильства (фізичного, сексуального, емоційного, занедбаності та інших форм жорстокого поводження), а також оцінка домашнього та шкільного середовища, взаємодії батьків/піклувальників із дитиною/підлітком.
5. Забезпечення проведення психосоціальних, фармакологічних та поведінкових втручань у дорослих та дітей.
6. Перегляд прихильності пацієнтів до лікування та зміни плану ведення і лікування в межах компетенції сімейного лікаря відповідно до клінічної ситуації та проявів побічних реакцій при застосуванні ліків. Дотримання тактики дій при виявленні побічної реакції лікарського засобу, з повідомленням про кожний такий випадок лікаря-психіатра, яким призначено відповідне лікування, та реєстрацією побічної реакції відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров’я.
7. Забезпечення постійної взаємодії з лікарем-психіатром з метою оцінювання психічного стану пацієнтів, встановлення діагнозу психічного розладу, формування плану лікування й реабілітації та його корекції, а також постійної взаємодії з лікарем- психіатром дитячим, та/або лікарем-психологом, та/або лікарем-психотерапевтом, та/або лікарем-психофізіологом, та/або лікарем-наркологом, та/або лікарем- невропатологом або лікарем-неврологом дитячим щодо встановлення діагнозу та формування плану лікування та його корекції, з іншими лікарями-спеціалістами для лікування коморбідних станів.

## Забезпечення надання медичної допомоги телемедичними засобами (телеконсультування/телевідеоконсультування у режимі реального або відкладеного часу) разом з обстеженням, та із застосуванням інших методів, що не суперечать законодавству, з обов’язковим створенням медичного запису про медичний огляд, надання консультації або лікування відповідно до Порядку ведення Реєстру медичних записів, записів про направлення та рецептів в електронній системі охорони здоров’я, а також заповненням облікових форм № 001/тм та № 002тм та внесенням інформації в «Журнал обліку телемедичних консультацій» (форма №003/тм).

1. Забезпечення проведення психоосвіти з пацієнтами, доглядачами або членами родини.
2. Забезпечення толерантного ставлення до пацієнтів під час надання медичних послуг відповідно до затвердженої у надавача медичних послуг програми протидії дискримінації та стигматизації пацієнтів та забезпечення конфіденційності відповідних медичних даних.
3. Організація залучення за необхідності членів родини та/або законних представників, та/або осіб, які здійснюють догляд за пацієнтами, до догляду за ними (за їхньої згоди).
4. Призначення керівником закладу лікаря на заміну (за згодою пацієнтів), задля ефективного та своєчасного надання медичної допомоги пацієнтам з психічними розладами.
5. Інформування пацієнтів, членів родини та/або законних представників, та/або осіб, які здійснюють догляд за пацієнтами, щодо можливості отримання інших необхідних медичних послуг безоплатно за рахунок коштів програми медичних гарантій.
6. Інформування пацієнтів, членів родини та/або законних представників, та/або осіб, які здійснюють догляд за пацієнтами, щодо можливостей профілактики та лікування,

залучення їх до ухвалення рішень щодо здоров'я пацієнтів, узгодження плану лікування відповідно до їх очікувань та можливостей.

1. Проведення індивідуальної профілактичної роботи з пацієнтами із ПНР, спрямованої на відновлення та формування навичок самодопомоги та самообслуговування та/або скерування у заклади соціальної сфери, громадські організації, які надають відповідні послуги.
2. Взаємодія із закладами спеціалізованої медичної допомоги для своєчасної діагностики та лікування більшості інфекційних та неінфекційних хвороб, травм, отруєнь, патологічних, фізіологічних (під час вагітності) станів з урахуванням стану здоров’я пацієнтів.
3. Взаємодія з іншими надавачами медичних послуг, центрами соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, службами у справах дітей, службою працевлаштування, освітніми закладами, територіальними центрами соціального обслуговування населення, іншими надавачами соціальних послуг, зокрема, неурядовими та благодійними організаціями, правоохоронними органами, підприємствами, установами та організаціями, засобами масової інформації, органами місцевого самоврядування на території обслуговування для забезпечення комплексного спостереження, лікування та реабілітації пацієнтів з розладами психіки та поведінки, за згодою та в інтересах пацієнтів.
4. Дотримання вимог законодавства у сфері протидії насильству, зокрема, виявлення ознак насильства у пацієнтів та повідомлення відповідних служб згідно із затвердженим законодавством.
5. Завчасне повідомлення пацієнтів про зміну адреси надання медичної допомоги та зміну контактних телефонних номерів.
6. Наявність затвердженої програми з інфекційного контролю та дотримання заходів із запобігання інфекціям, пов’язаним з наданням медичної допомоги, відповідно до чинних наказів МОЗ України.
7. Наявність локальних документів з інфекційного контролю за особливо небезпечними інфекційними хворобами (ОНІХ) та запобігання їх розповсюдженню з обов’язково відпрацьованим сценарієм щодо впровадження протиепідемічного режиму у ЗОЗ та його суворого дотримання в організації роботи та наданні медичної допомоги в умовах виникнення пандемії, а також у випадку виникнення осередку інфікування ОНІХ.
8. Наявність затвердженої внутрішньої системи управління і контролю якості та безпеки медичної діяльності з дотриманням вимог до їх організації і проведення відповідно до чинного законодавства із здійсненням безперервного моніторингу індикаторів оцінки та критеріїв доступності, якості, безпеки надання медичної допомоги за напрямом її надання, ефективного контролю та управління якістю ЗОЗ для забезпечення прав пацієнтів на отримання медичної допомоги необхідного обсягу та належної якості.
9. Дотримання прав людини надавачем медичних послуг відповідно до рекомендацій Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та положень Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, Конвенції про права осіб з інвалідністю, Конвенції про права дитини та інших міжнародних договорів, ратифікованих Україною.
10. Забезпечення дотримання толерантного ставлення до пацієнтів відповідно до затвердженої у надавача медичних послуг програми протидії дискримінації та стигматизації хворих на психічні розлади та забезпечення конфіденційності відповідних медичних даних.

## Забезпечення дотримання принципів безбар’єрності та інклюзії при наданні медичної допомоги, у тому числі з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно-правових актів.

*Вимоги до спеціалістів та кількості фахівців, що працюють на посадах:*

1. У ЗОЗ:
2. Лікар з надання ПМД (лікар загальної практики – сімейний лікар, лікар-терапевт, лікар- педіатр) – щонайменше **70%** лікарів, які працюють за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ, та пройшли курс навчання з ведення та лікування пацієнтів з ПНР;
3. Сестра медична (брат медичний) – щонайменше **35%**, які працюють за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ та пройшли курс навчання з ведення та лікування пацієнтів з ПНР.

*Вимоги до переліку обладнання:*

1. За місцем надання медичних послуг:

1. тонометр та/або тонометр педіатричний з манжетками для дітей різного віку;
2. термометр безконтактний;
3. аптечка для надання невідкладної допомоги;
4. мішок ручної вентиляції легенів.

*Інші вимоги:*

* 1. Наявність ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю загальна практика – сімейна медицина та/або педіатрія, та/або терапія.
  2. Наявність договору з НСЗУ за пакетом «Первинна медична допомога».
  3. Використання міжнародної класифікації ІСРС-2-Е (Р01-Р29; Р70-Р82; Р85; Р86; Р98; Р99; Z01-Z16; Z18-Z25; Z27-Z29) для подання даних до електронної системи охорони здоров’я з метою адвокації базових послуг.